

## สรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Cop ที่ 2

หัวข้อเรื่อง “สูตรสำเร็จ: ผู้บริการวิชาการอย่างยั่งยืน”

วันพุธที่ 16 พฤศจิกายน 2554 เวลา 09.00 - 12.00 น. ห้องประชุมคณะศิลปศาสตร์ ชั้น 2

จัดโดย	คณะกรรมการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2554 คณะศิลปศาสตร์
วิทยากร ได้แก่	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อาจารย์ ดร.จตุรงค์ บุญรัตนสุนทร (คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ฯ)</li> <li>2. อาจารย์นันทิยา บุญอาพัทธ์เจริญ</li> <li>3. อาจารย์อนุลักษณ์ ปิงยศ</li> </ol>
ผู้ดำเนินรายการ	อาจารย์อรรถสิทธิ์ สุนาโท และ อาจารย์ธรรมสวัสดิ์ เรืองเขียน
แขกผู้มีเกียรติที่เข้าร่วม ได้แก่	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อาจารย์อัจฉรา บัวเลิศ</li> <li>2. อาจารย์อดิวัฒน์ พรหมาสา</li> <li>3. อาจารย์ระวี ปัญจสวัสดิ์</li> <li>4. อาจารย์ปาริชาติ รัตนรักษ์</li> <li>5. อาจารย์อัญชลี สมใจ</li> <li>6. รศ.แสงอรุณ กนกพงศ์ชัย</li> <li>7. อาจารย์ ดร.จรัสศรี จิรภาส</li> <li>11. นางสาววาสนา สนใจ</li> </ol>

### สรุปประเด็นในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดังนี้

อาจารย์ ดร.จตุรงค์ บุญรัตนสุนทร (คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม)

กล่าวเปิดประเด็นเรื่อง “สูตรสำเร็จ: ผู้บริการวิชาการอย่างยั่งยืน” กล่าวคือต้องคำนึงถึงปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งหมายถึงตัวแปรที่สามารถกำหนดได้ และการบริหารจัดการ เช่น การบริหารความเสี่ยง เป็นต้น

ความหมายของคำว่า “บริการวิชาการ” คือ การใช้ศักยภาพทางด้านวิชาการของคณาจารย์ ไปให้บริการสังคมและชุมชนเพื่อให้ได้รับทักษะหรือประโยชน์

## การบริการวิชาการมี 2 ประเภท คือ

1. การบริการวิชาการแบบมีรายได้

คณะวิชาดำเนินการจัดขึ้นเอง

ถูกหน่วยงานภายนอกมาขอให้ดำเนินการจัดขึ้น  
ซึ่งมีค่าตอบแทนให้ (เช่น การเป็นวิทยากร ฯลฯ)

2. การบริการวิชาการแบบไม่มีรายได้

ดำเนินการจัดขึ้นเอง (เช่น มฉก.บริการชุมชน

ถูกหน่วยงานภายนอกมาขอให้ดำเนินการจัดขึ้น  
มีเครือข่ายที่รู้จัก (เช่น การเป็นวิทยากร ฯลฯ)

การบริการวิชาการไม่ควรเน้นเป็นแบบมีรายได้เท่านั้น เพราะบริการวิชาการแบบไม่มีรายได้แต่สามารถทำให้เกิด  
ความรู้สึกที่ดีต่อกันได้ ควรที่จะทำทั้ง 2 แบบ และให้เชื่อมโยงเข้ากับงานวิจัย-การเรียนการสอนด้วย

จุดเริ่มต้นของการบริการวิชาการ คือ การมีจิตอาสาและการทำงานเป็นทีม และในทีมนี้ต้องมีคนเริ่มต้น  
เพื่อที่จะประสานงานได้ และต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารของคณะฯ

ข้อควรระวังคือ หลีกเลี่ยงการบริการแบบ “สอน” เพราะจะทำให้ไม่ได้รับความร่วมมือจากชุมชน เนื่องจาก  
ไม่ตรงกับความต้องการของชุมชน ดังนั้นจึงต้องสำรวจความต้องการของชุมชนก่อน

การบริการวิชาการแบบไม่มีรายได้ ต้องคำนึงถึง งบประมาณ (ระดมทุน) ด้วยวิธีต่างๆ เช่น ขอบริจาคผ่าน  
Website, ขอบริจาคจากองค์กรที่มีนโยบายส่งเสริมกิจกรรมเพื่อชุมชน, เขียนโครงการเสนอหน่วยงานของรัฐ หรือ  
การขายของที่ระลึก เป็นต้น **สิ่งสำคัญของการบริการวิชาการแบบไม่มีรายได้ คือ ต้องกล้าที่จะขอทุน และต้อง  
ขอบคุณผู้ที่ให้การสนับสนุน**

ควรมีการจัดการบริหารความเสี่ยง โดยคำนึงถึงตัวแปรภายนอกที่อาจมีผลต่อความสำเร็จในการการบริการ  
วิชาการ โดยเฉพาะบุคคล ที่ต้องมีความมุ่งมั่นและไม่ล้ม และต้องพยายามให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในงาน  
บริการวิชาการ

### การคิดหัวข้อเรื่องที่จะให้บริการวิชาการมี 2 ลักษณะคือ

1. แบบชั่วคราว ที่ได้รับการร้องขอเป็นครั้ง ๆ ไป จากชุมชน

2. แบบยั่งยืน ซึ่งต้องมีการสำรวจปัญหาและความต้องการของชุมชน รวบรวมกลุ่มผู้รู้

จัดกระบวนการถ่ายทอดในชุมชน และต้องมีการวางแผนเป็นระยะ ๆ

### การประเมินการบริการวิชาการ

1. สังเกตจากผู้รับบริการ

2. การสัมภาษณ์

3. ใช้แบบสอบถาม

ความรู้จากการบริการวิชาการนำมาบูรณาการกับการเรียนการสอนได้ เช่น ปรับปรุงเนื้อหาตำราให้ตรงกับ  
สถานการณ์จริงและสภาพสังคมในปัจจุบัน

## ☞ สรุปบทเรียน

### การบริการวิชาการประกอบด้วย

การเห็นปัญหาร่วมกัน → เกิดการร่วมตัว → ร่วมแสดงความคิด → ร่วมกันลงมือทำ (วางแผนและระดมทุน)

- วิธีการเห็นปัญหาร่วมกัน คือต้องมีการพูดคุยเชื่อมโยงให้เห็นปัญหาร่วมกัน ต้องมองเห็นเหตุของปัญหาร่วมกัน เห็นประโยชน์ร่วมกัน จึงจะเกิดความร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหา

- เกิดการรวมตัว คือมีการจัดเวทีพูดคุยร่วมกับการแลกเปลี่ยนกันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความเห็นร่วมกันในเรื่องต่างๆ (อภิปรายปัญหาร่วมกัน)

- ร่วมแสดงความคิด คือมีการนำเสนอข้อเท็จจริง ตัวอย่างจริงของกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้เห็นปัญหา, สาเหตุ และผลกระทบร่วมกัน

- มีการร่วมมือกันระหว่างกลุ่มกับกลุ่ม หน่วยงานกับหน่วยงาน

### สรุปประเด็นความรู้ของการบริการวิชาการ

- ✓ บุคลากรต้องมีจิตอาสา
- ✓ มีแผนงานที่ชัดเจน
- ✓ มีการจัดสรรงบประมาณ
- ✓ มีแผนงานบริหารความเสี่ยง
- ✓ มีผู้ร่วมที่จะให้ความร่วมมือ



(ปิดการเสวนาเวลา 11.50 น.)